**YUME乙葉夢銀飾 – 維修申請單**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 收件人 | | |  | | 收件地址 | | |  | | |
| 連絡電話 | | |  | | E-MAIL | | |  | | |
| **維 修 費 用 明 細**   **維修商品**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| 選項 | 服務項目 | | | 保固期內收費 | | 保固期外收費 | | | | 補充說明 |
| 🞏 | 清洗 | | | 免費 | | 免費 | | | | 無法處理刮痕問題 |
| 🞏 | 銀飾翻新  (拋光+電鍍) | | | 200元/次 | | 450元/次 | | | | 處理問題為磨損、刮傷、氧化、退色等物件 |
| 🞏 | 商品斷裂  (焊接+拋光+電鍍) | | | 400元/次 | | 500元/次 | | | | 銀飾品斷裂/戒指爪台/斷鍊物件  墬鍊分開的單鍊請重新購買 |
| 🞏 | 掉鑽 | | | 免費 | | 100元/顆 | | | | 爪台斷裂不適用 |
| 🞏 | 其他 | | | 視實際情況報價 | | 視實際情況報價 | | | | 無法判定之維修待報價 |
| 1.購買日起10天內因商品瑕疵造成維修免收取費用，但國外寄件費用需另計。  2.保固期限內為購買日起一年，保固範圍內為自然情下，非人為及外力所造成之損壞。  3.維修判定標準皆以師傅專業為主，如有無法處理之品項，將退款不予受理。  4.銀飾拋光翻新會影響商品厚薄度，如有商品太薄將不予受理。  5.字牌斷裂師傅會依專業填料，回件商品與本體會有些許落差。 | | | | | | | | | | |
| 注 意 事 項 | | | | | | | | | | |
| 1. 申請維修服務時，請將【商品、保證卡、維修申請單、回郵信封、維修費用、及掛號回郵郵資$50元】一併寄回。 2. 以郵局掛號寄回【104 台北市中山區民生東路一段51號4樓 YUME乙葉夢銀飾客服中心收】 3. 我們將盡快辦理維修事宜，約30個工作天內將產品寄回上述填寫之收件人地址。   **YUME客服中心 電話 0906908870** | | | | | | | | | | |
| 申請人  簽名 | | **(我以閱讀並接受上述事項內容)**  **­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(簽名)\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日** | | | | | | | 🞏商品🞏保證卡🞏回郵資  🞏維修費用🞏其他  \*此部分由承辦人填寫 | |
| 會計 | |  | | | | | 承辦人 | |  | |