**YUME乙葉夣銀飾 – 維修申請單**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 收件人 |  | 收件地址 |  |
| 連絡電話 |  | E-MAIL |  |
| **維 修 費 用 明 細**   **維修商品**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 選項 | 服務項目 | 保固期內收費 | 保固期外收費 | 補充說明 |
|  🞏 | 清洗 | 免費 | 免費 | 無法處理刮痕問題 |
| 🞏 | 銀飾翻新(拋光+電鍍) | 200元/次 | 450元/次 | 處理問題為磨損、刮傷、氧化、退色等物件 |
| 🞏 | 商品斷裂(焊接+拋光+電鍍) | 400元/次 | 500元/次 | 銀飾品斷裂/戒指爪台/斷鍊物件墬鍊分開的單鍊請重新購買 |
| 🞏 | 掉鑽 | 免費 | 100元/顆 | 爪台斷裂不適用 |
| 🞏 | 其他 | 視實際情況報價 | 視實際情況報價 | 無法判定之維修待報價 |
| 1.購買日起10天內因商品瑕疵造成維修免收取費用，但國外寄件費用需另計。2.保固期限內為購買日起一年，保固範圍內為自然情下，非人為及外力所造成之損壞。3.維修判定標準皆以師傅專業為主，如有無法處理之品項，將退款不予受理。4.銀飾拋光翻新會影響商品厚薄度，如有商品太薄將不予受理。5.字牌斷裂師傅會依專業填料，回件商品與本體會有些許落差。 |
| 注 意 事 項 |
| 1. 申請維修服務時，請將【商品、保證卡、維修申請單、回郵信封、維修費用、及掛號回郵郵資$30元】一併寄回。
2. 以郵局掛號寄回【104台北市中山區吉林路286號6樓 YUME乙葉夢銀飾客服中心收】
3. 我們將盡快辦理維修事宜，約20個工作天內將產品寄回上述填寫之收件人地址。

 **YUME客服中心 電話 02-2521-8870，傳真 02-2521-8896** |
| 申請人簽名 | **(我以閱讀並接受上述事項內容)****­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(簽名)\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日** | 🞏商品🞏保證卡🞏回郵資🞏維修費用🞏其他\*此部分由承辦人填寫 |
| 會計 |  | 承辦人 |  |